

## 不適切なメール送信事案の発生について

- ・2021年8月18日に当社（ウォーターサークルくまもと株式会社）社員のメールの誤送信により、お客様の情報（メールアドレス）が漏えいする事態が発生いたしました。
- ・お客様、関係者の皆さまには多大なご迷惑をおかけしたことを、心よりお詫び申し上げます。
- ・今後、このような事態が二度と発生しないよう、深く反省するとともに、当社社員に対する教育を改めて徹底し、再発防止に全力で取り組んでまいります。

### 概要

- 有明及び八代工業用水道事業を管理運営している当社において、8月12日からの大雨に伴う供給状況について、随時メール又はFAXにより受水企業に情報提供していましたが、18日午後のメールによる情報提供（第7報）において、受水企業の「送信先メールアドレス一覧」（一部は個人名のアドレスを含む）を誤ってメール送信しました。
- 同日及び翌日にメール送信先企業へお詫び及び送信メールの削除依頼を行っております。
- なお、現時点においてメール送信先企業からの問合せ等はありません。

### 1 情報提供の実施状況等

令和3年8月12日（木）

- ・大雨に伴う情報提供（第1報）を受水企業（27社）に送信  
～同日以降、随時情報提供を実施～

令和3年8月18日（水）

- ・送信担当者が交代（午後2時30分頃）
- ・大雨に伴う情報提供（第7報）を受水企業に一斉送信（午後3時20分）  
この際、「情報提供資料」のファイルと「受水企業（27社）の送信先メールアドレス一覧」のファイルを取り違えて添付し送信
- ・当社の他の職員から「誤ったファイルが添付されている」との指摘により誤送信が発覚（午後3時21分）

同日～令和3年8月19日（木）（完了時刻：午後1時5分）

- ・当社が誤送信した受水企業27社に対し、電話にてお詫びを伝え、当該メールの削除を依頼（お盆休業等により担当者不在のため連絡に2日間要した）

## 2 誤送信の原因

- ・ 交代した当社職員において、添付ファイルの内容を確認せず一斉送信したもの。  
なお、一斉メールの送信先はB C Cで登録。

## 3 再発防止対策

- ・ 職員の再教育（個人情報保護の取扱い等）を実施する。
- ・ メール発信の際、添付ファイルの内容の再確認を徹底する。
- ・ 受水企業にメールを一斉送信する際には、発信するメール内容の2重チェックを徹底する。

〔窓口〕

ウォーターサークルくまもと株式会社  
広報担当 英（ハブサ）（直通：0968-79-7087）